

## **PROGRAMMA DEL CORSO DI PSICOLOGIA DELLE COMUNICAZIONI SOCIALI**

### **SETTORE SCIENTIFICO**

M-PSI/05

### **CFU**

9

### **ATTIVITÀ DI DIDATTICA INTERATTIVA (DI)**

Le attività di Didattica interattiva consistono, per ciascun CFU, in un'ora dedicata alle seguenti tipologie di attività:

- Redazione di un elaborato
- Partecipazione a una web conference
- Partecipazione al forum tematico
- Lettura area FAQ
- Svolgimento delle prove in itinere con feedback

### **ATTIVITÀ DI DIDATTICA EROGATIVA (DE)**

Le attività di Didattica Erogativa (DE) consistono, per ciascun CFU, nell'erogazione di 6 videolezioni corredate di testo. Il format di ciascuna videolezione prevede il video registrato del docente che illustra le slide costruite con parole chiave e schemi esemplificativi. Il materiale testuale allegato a ciascuna lezione corrisponde a una dispensa (PDF) con le informazioni necessarie per la corretta e proficua acquisizione dei contenuti trattati durante la lezione.

### **MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO**

L'esame può essere sostenuto sia in forma scritta che in forma orale.

Gli appelli orali sono previsti nella sola sede centrale. L'esame orale consiste in un colloquio con la Commissione sui contenuti del corso. L'esame scritto consiste nello svolgimento di un test con 30 domande. Per ogni domanda lo studente deve scegliere una di 4 possibili risposte. Solo una risposta è corretta.

Sia le domande orali che le domande scritte sono formulate per valutare il grado di comprensione delle nozioni teoriche e la capacità di ragionare utilizzando tali nozioni. Le domande sulle nozioni teoriche consentiranno di valutare il livello di comprensione. Le domande che richiedono l'elaborazione di un ragionamento consentiranno di valutare il livello di competenza e l'autonomia di giudizio maturati

dallo studente.

Le abilità di comunicazione e le capacità di apprendimento saranno valutate anche attraverso le interazioni dirette tra docente e studente che avranno luogo durante la fruizione del corso (videoconferenze ed elaborati proposti dal docente).

## OBIETTIVI

/\*\*/

Il corso ha l'obiettivo di analizzare i principali orientamenti teorici della psicologia sociale, ponendo uno sguardo ad aspetti applicativi, in questo modo cerca di fornire competenze specialistiche avanzate e metodologiche nell'ambito degli studi e delle analisi dei principali processi relazionali e sociali, dei fenomeni sociali principalmente studiati dalla psicologia sociale, offre competenze nell'ambito degli studi sul linguaggio, sui sistemi linguistici e comunicativi. Infine, attraverso la testimonianza di professionisti coinvolti in specifici contesti, fornisce un approfondimento su tematiche specifiche.

1. Definire il campo di studio della psicologia sociale alla luce dei più importanti riferimenti teorici.
2. Esaminare i più importanti approcci scientifici che hanno contribuito allo studio dei processi comunicativi e del linguaggio.
3. Analizzare i principali fenomeni sociali alla luce delle recenti ricerche scientifiche.
4. Approfondire tematiche specifiche in termini applicativi relativi alla disciplina, sia in termini di intervento sociale sia in termini di ricerca scientifica.

## RISULTATI E APPRENDIMENTI ATTESI

- Conoscenza e capacità di comprensione:

Comprendere le principali teorie di riferimento (Ob.1)

Comprendere di diversi approcci che analizzano vari fenomeni psicosociali nei diversi contesti applicativi (Ob.2).

Conoscere gli ambiti di intervento nei quali la psicologia sociale si colloca, con particolare riferimento ai sistemi di comunicazione (Ob.3)

- Capacità di applicare conoscenza e comprensione:

Applicare le abilità e conoscenze relative alle tecniche di progettazione (Ob.1).

Applicare le conoscenze acquisite nella valutazione e nell'intervento nei contesti psico-sociali (Ob.2)

Applicare le conoscenze acquisite nell'ambito della ricerca sperimentale (Ob.3).

- Autonomia di giudizio:

Sviluppare una capacità critica e di giudizio nelle principali teorie della psicologia sociale (Ob.1).

Sviluppare una capacità di identificare e valutare i processi e le dinamiche relazionali comunicative (Ob. 2).

Sviluppare una capacità di valutazione dei fenomeni sociali collocandoli in un progressivo sviluppo temporale (Ob.3).

- Abilità comunicative:

Capacità e abilità di comunicare in maniera chiara ed efficace, utilizzando un linguaggio specifico della disciplina (Ob.1).

Sviluppare una capacità di analisi relazionale (Ob.2).

Sviluppare una buona competenza del lessico specifico per elaborare relazioni o presentazioni di approfondimento (Ob.3).

- Capacità di apprendimento:

Capacità di apprendimento dei principali temi di interesse della psicologia sociale, con particolare riferimento ai sistemi comunicativi (Ob.1).

Capacità di monitorare autonomamente i propri obiettivi (Ob.2).

Elaborare successivi progetti di ricerca e svolgere attività di aggiornamento continuo (Ob.3).

Capacità di orientarsi nella ricerca bibliografica (Ob.4).

## **PROGRAMMA DEL CORSO**

1. Origini della psicologia sociale
2. La psicologia sociale nord-americana
3. La prospettiva cognitivista
4. L'interazionismo simbolico
5. La teoria dell'attaccamento
6. La teoria dell'apprendimento sociale
7. Il sé e il confronto sociale
8. Le rappresentazioni sociali
9. I processi di attribuzione

10. La social cognition
11. L'influenza sociale
12. L'obbedienza
13. La deindividuazione
14. L'ostracismo
15. Tecniche di inclusione sociale
16. I gruppi sociali
17. I conflitti sociali
18. La moralità
19. Categorizzazione e relazioni intergruppi
20. L'approccio dell'identità sociale
21. Gli stereotipi
22. I pregiudizi
23. Le nuove forme di pregiudizio
24. La riduzione del pregiudizio
25. L'empatia
26. Il comportamento pro-sociale
27. L'Aggressività
28. L'oggettivazione sessuale
29. I processi decisionali nei gruppi
30. La negoziazione
31. Performance e produttività
32. La psicologia delle organizzazioni
33. La leadership
34. Lo stress
35. Gli atteggiamenti sociali
36. Le opinioni e la misurazione degli atteggiamenti
37. La dissonanza cognitiva
38. La comunicazione persuasiva
39. La cibernetica della comunicazione

40. L'approccio semiotico alla comunicazione
41. L'approccio pragmatico alla comunicazione
42. Psicologica della comunicazione
43. Comunicazione verbale
44. Comunicazione non verbale
45. Comunicazione disfunzionale
46. L'approccio strategico alla comunicazione
47. Nuovi media e comunicazione mediata
48. Internet e personalità
49. Marketing e digital advertising
50. Approfondimento tematico: Il ruolo della componente cognitiva e affettiva negli atteggiamenti
51. Approfondimento tematico: Il minore straniero non accompagnato
52. Approfondimento tematico: Pregiudizi e cospirazioni Anti-LGBTQ+
53. Approfondimento tematico: Il Giudice Onorario minorile
54. Approfondimento tematico: La coordinazione genitoriale e la mediazione familiare